

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Мега-Дент»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг физическим лицам в ООО «Мега-Дент» (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие приобрести медицинскую услугу на условиях, указанных в типовом договоре возмездного оказания медицинских услуг. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяется по соглашению сторон путем заключения договора.

2.2. Исполнитель - юридическое лицо представляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- в) представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) клинические рекомендации, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

Информация, указанная в п.п. «а» - «з» настоящего Положения доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия, полученного в порядке установленной статьей 20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.5. Объем оказываемых услуг, определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями.

Раздел 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании заключаемых с физическими и юридическими лицами договоров возмездного оказания медицинских услуг в двух экземплярах (по одному экземпляру для стороны), в которых регламентируются условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Для оформления документов необходимо наличие паспорта.

Для обслуживания в рамках ДМС необходимо наличие полиса, а также гарантийного письма в зависимости от требований страховой компании.

За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители.

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанного с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, последствиях отказа от лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях к применению.

3.3. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за

собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Медицинская помощь в Клинике оказывается в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

3.6 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.8. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.11. Исполнитель после исполнения договора по заявлению потребителя выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг. Сроки гарантий, предоставляемые в Клинике, определены в Положении о предоставлении гарантийных сроков, которое находится в свободном доступе на стойке администраторов.

3.12. Все полученные в Клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (рентген-снимки, фотопротоколы, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) прилагаются к медицинской карте, хранятся у исполнителя. По запросу Пациента выдается выписка/копия медицинских документов, Рентген снимки, фотопротоколы.

3.13. Общая стоимость лечения определяется согласно плана лечения, составленного врачами. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменить план лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает терапевтическое и хирургическое лечение после каждого приема у врача за выполненные в данное посещение манипуляции, по расценкам, действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ.

При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, часть которой должна быть внесена до начала лечения (не менее 50% от общей стоимости).

Оставшаяся сумма выплачивается до окончания ортопедического лечения (установки конструкции). При ортодонтическом и имплантологическом лечении взимается предоплата - не менее 50% от общей стоимости лечения. В случае отказа пациента в процессе лечения, средства за фактически понесенные расходы клиники, пациенту не возвращаются.

3.14. Цены прейскуранта могут корректироваться.

3.15. На проделанные работы устанавливается гарантия в соответствии с Положением о гарантиях. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год. На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией гарантия не распространяется. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. возможность сохранить зуб. В таких случаях, при согласии пациента лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, денежные средства не возвращаются. Пациент подписывает информированное добровольное согласие, отказ от предложенного оптимального плана лечения, дает согласие на альтернативный метод лечения, предупрежден о возникновении осложнений.

Раздел 4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.